

	MANUALE QUALITÀ	Sezione PQ	Pag. 1/1
	Politica per la qualità	Rev. 4	30/10/2017

MERVINI

pone la soddisfazione del Cliente quale obiettivo prioritario ed individua nel Sistema di Gestione per la Qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, lo strumento gestionale ed operativo per attuare la seguente Politica:

- *impegno verso i clienti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi attraverso l'analisi e il contenimento dei costi;*
- *impegno, verso i fornitori esterni, a favorire una proficua "alleanza" in modo da poter essere parte attiva, e a fornire il supporto necessario per assicurare i requisiti cogenti pertinenti al prodotto;*
- *impegno verso i dipendenti a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possono essere soddisfatti;*
- *impegno verso la proprietà a fornire la crescita dell'azienda, assicurando adeguata redditività e sicurezza finanziaria;*
- *affrontare i rischi e le opportunità associati ai nostri obiettivi e ai nostri servizi con un'adeguata risk-based thinking per permettere all'azienda di determinare i fattori che potrebbero inficiare i processi e il sistema di gestione della qualità dai risultati precedentemente pianificati. Permette di mettere in atto controlli preventivi per rendere al minimo gli effetti negativi e per dare il massimo delle opportunità quando si presentano;*
- *controllo e miglioramento continuo dei processi e dei prodotti/servizi perseguendo efficacia ed efficienza;*
- *prevenzione dei problemi e delle non-conformità al fine di ridurre ed eliminare ogni forma di inefficienza e di spreco;*
- *coinvolgimento e motivazione del personale attraverso la formazione e addestramento a tutti i livelli;*
- *promozione e diffusione della cultura del miglioramento continuo sia all'interno dell'azienda che attraverso il coinvolgimento dei fornitori;*
- *impegno alla corretta applicazione degli aspetti di sicurezza per garantire il controllo e la riduzione degli infortuni in ambiente di lavoro*
- *impegno alla prevenzione dell'inquinamento dell'ambiente con l'implementazione delle prassi di gestione dei rifiuti, degli scarichi e delle emissioni in atmosfera*

La presente Politica per la Qualità è coerente con le altre Politiche aziendali tese a migliorare produttività, redditività ed immagine sul mercato .

Allo scopo di rendere evidente l'attuazione della Politica per Qualità, la Direzione definisce annualmente Obiettivi per la Qualità misurabili e relativi a prodotti, processi e servizi .

Il raggiungimento degli obiettivi è possibile con il coinvolgimento e la collaborazione di ognuno di noi .

La Direzione